Privacyreglement Hulshof - van der Velden

Inleiding

Hulshof - van der Velden hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. In onze dagelijkse praktijk verwerken wij gegevens van natuurlijke personen en bedrijven, zoals klanten, potentiële klanten en contactpersonen. Dit privacyreglement beschrijft hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, welke gegevens wij verwerken, met welk doel, en wat uw rechten zijn.

Dit reglement is van toepassing op alle personen wier persoonsgegevens door Hulshof - van der Velden worden verwerkt, en voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

Definities

Privacyreglement Hulshof - van der Velden

Term	Betekenis
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Wij/ons	Hulshof - van der Velden VOF, Demmerik 31, 3645 EA Vinkeveen, info@hulshof-vandervelden.nl.
Persoonsgegevens	Alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon, zoals NAW-gegevens, financiële gegevens, BSN, en contactgegevens
Verwerking	Elke handeling met persoonsgegevens, zoals verzamelen, opslaan, raadplegen, gebruiken, verstrekken, archiveren, wissen of vernietigen
Betrokkene	De persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens, indien relevant voor onze dienstverlening:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Factuuradres en klantnummer
- Geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat
- Kopie identiteitsbewijs
- Burgerservicenummer (BSN)
- Financiële gegevens, zoals salaris, winst, bankrekening- pensioen-, beleggings-, hypotheekoverzichten, (levens)testamenten, bezittingen en schulden
- Gegevens uit de (financiële) administratie, zoals inkoop- en verkoopfacturen

Doel van verwerking:

- Uitvoering van overeenkomsten en dienstverlening
- Naleving van wettelijke verplichtingen (o.a. belastingwetgeving, Wwft)
- Risicomanagement en fraudebestrijding
- Communicatie over onze dienstverlening

- Ondersteuning van onze dienstverlening met digitale en AI-ondersteunde hulpmiddelen, bijvoorbeeld voor analyse, onderzoek, controle, samenvatting en het opstellen van concepten.

Wij gebruiken persoonsgegevens voor communicatie over onze dienstverlening en het onderhouden van onze klantrelaties, voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat. Voor commerciële communicatie houden wij ons aan de toepasselijke privacy- en communicatiewetgeving.

2. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (bijv. financieel advies, administratie)
- **Wettelijke verplichtingen** (bijv. belastingaangifte, Wwft)
- **Gerechtvaardigd belang** (bijv. fraudebestrijding, klantrelatiebeheer)
- **Toestemming** (indien van toepassing)

3. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden indien:

- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening (bijv. notarissen, belastingdienst)
- Dit wettelijk verplicht is (bijv. toezichthouders zoals AFM, AP, DNB)
- U hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven

Bij het inschakelen van externe dienstverleners, waaronder IT-, cloud- en AI-dienstverleners, maken wij gebruik van passende contractuele, technische en organisatorische waarborgen ter bescherming van persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie.

4. Beveiliging en bewaartermijnen

- Persoonsgegevens worden beveiligd met passende technische en organisatorische maatregelen, zoals toegangsbeveiliging, autorisatiebeheer en waar passend encryptie.
- Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot wie dit nodig heeft voor de uitvoering van hun werkzaamheden.
- Medewerkers mogen persoonsgegevens en vertrouwelijke klantinformatie uitsluitend verwerken met binnen onze organisatie goedgekeurde digitale en AI-toepassingen. Het invoeren of uploaden van dergelijke informatie in niet-goedgekeurde openbare of persoonlijke AI-diensten is niet toegestaan.
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Daarbij houden wij rekening met toepasselijke wettelijke bewaartermijnen, waaronder fiscale en andere voor onze dienstverlening geldende wettelijke verplichtingen. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring noodzakelijk of wettelijk toegestaan is.

5. Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

Hulshof - van der Velden maakt bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik van AI-ondersteunde software. AI kan onder meer worden ingezet voor het analyseren en samenvatten van informatie, onderzoek en controles, het structureren van gegevens, het ondersteunen van analyses en berekeningen en het opstellen van conceptteksten.

Wanneer bij het gebruik van AI persoonsgegevens of vertrouwelijke klantinformatie worden verwerkt, maken wij uitsluitend gebruik van door Hulshof - van der Velden goedgekeurde zakelijke systemen waarvoor passende afspraken en beveiligingsmaatregelen gelden.
Wij hanteren daarbij het uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan voor het betreffende doel noodzakelijk is.

AI wordt door ons gebruikt als ondersteunend hulpmiddel. Uitkomsten van AI kunnen onjuist of onvolledig zijn. Waar de aard van onze dienstverlening dit vereist, worden uitkomsten daarom door een medewerker beoordeeld en gecontroleerd.

Wij waarborgen bij het gebruik van AI de vertrouwelijkheid van klantgegevens en hanteren daarbij dezelfde uitgangspunten voor privacy en informatiebeveiliging als bij onze overige digitale systemen.

6. Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Recht	**Omschrijving**
Inzagerecht	U kunt inzage in en een afschrift van uw persoonsgegevens opvragen. Indien nodig kunnen wij u vragen om aanvullende informatie om uw identiteit vast te stellen.
Recht op correctie	U kunt verzoeken om onjuiste gegevens te corrigeren.
Recht op verwijdering	U kunt verzoeken om uw gegevens te verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
Recht op beperking	U kunt verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken.
Recht op dataportabiliteit	U kunt verzoeken om uw gegevens in een gestructureerd formaat te ontvangen.
Recht van verzet	U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen? Stuur een e-mail naar info@hulshof-vandervelden.nl. Wij zullen binnen één maand reageren op uw verzoek. Als wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, ontvangt u een gemotiveerde uitleg.

7. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde beslissingen waaraan voor betrokkenen rechtsgevolgen of andere wezenlijke gevolgen zijn verbonden. Ook wanneer wij AI gebruiken ter ondersteuning van onze dienstverlening, blijft passende menselijke beoordeling onderdeel van ons werkproces.

8. Datalekken

Indien zich een datalek voordoet, beoordelen wij de mogelijke risico's voor betrokkenen en nemen wij passende maatregelen. Indien de AVG dit vereist, melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij de betrokkenen.

9. Cookiebeleid

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies. U kunt hiertegen bezwaar maken via de cookie-instellingen op onze website.

10. Wijzigingen en contact

Dit reglement kan worden aangepast aan nieuwe wetgeving of interne processen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op www.hulshof-vandervelden.nl.

Vragen of klachten? Neem contact op via info@hulshof-vandervelden.nl of bezoek onze website voor actuele contactgegevens. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.